



COOKIESBELEID - PRIVACYVERKLARING en DISCLAIMER

2018

COOKIESBELEID

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruikersvoorkeuren te onderscheiden van andere bezoekers. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te garanderen en om onze website verder te optimaliseren.

Wij zijn wettelijk verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van de cookies en gelijkaardige technologieën op uw devices. Hier wensen wij u duidelijk te informeren over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

Heeft u na het lezen van ons cookiesbeleid nog vragen dan kan u steeds contact opnemen met info@3adevelopers.be.

1. GEBRUIK VAN COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op uw computer of mobiel apparaat opslaat wanneer u deze website bezoekt. Hierdoor onthoudt de website enerzijds de pagina's die u bezocht heeft en anderzijds uw voorkeuren (zoals gebruikersnaam, taal en andere voorkeuren) zodat u deze niet telkens opnieuw hoeft in te stellen wanneer u de website bezoekt.

Tenzij u uw browserinstellingen hebt aangepast zodat die de cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen van zodra je onze website bezoekt.

Cookies kunnen niet worden gebruikt voor het identificeren van personen; een cookie kan enkel en alleen een machine identificeren.

Er vallen twee soorten cookies te onderscheiden first-party cookies (eigen) en third-party cookies (van partners).

'FIRST-PARTY COOKIES' zijn technische cookies die worden gebruikt door de website zelf, en dat doel het optimaliseren van de website heeft. We gebruiken hen om uw gegevens van vorige bezoeken bij te houden. Bijvoorbeeld, taal cookies, ze stellen ons in staat om uw taalkeuze te onthouden, zodat we niet bij elk bezoek hoeven te vragen welke taal u verkiest.

'THIRD-PARTY COOKIES' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website, maar van derde partijen, zoals een marketing of reclame plug-in aanwezig op de site. Voorbeelden zijn cookies van Facebook of Google Analytics. Een bezoeker van de website moet eerst toestemming voor deze cookies geven – er kan een balk aan de onderkant of de bovenkant van de website verschijnen die verwijst naar dit beleid, maar die de verdere toegang tot de website niet belet. Wij gebruiken de volgende derde-partij cookies: LinkedIn, Facebook en Google Analytics.

2. HOE KUNT U DE COOKIES BEHEREN?

Als u de 3A DEVELOPERS-website wenst te bezoeken, raden wij u aan om de cookies in te schakelen. U kunt de cookies op elk moment in- of uitschakelen.

Dit kan door uw browserinstellingen te wijzigen. Onder 'opties' wordt duidelijk hoe u uw instellingen kan beheren.



PRIVACY BELEID

1. INLEIDING

Dit privacy beleid legt uit hoe 3ADEVELOPERS omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met 3ADEVELOPERS in contact staan (hierna 'u' genoemd). Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

3ADEVELOPERS hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert ten volle uw persoonlijke levenssfeer. 3ADEVELOPERS behandelt en beschermt uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft 3ADEVELOPERS de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de Gegevensbeschermingsautoriteit genoemd.

Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van 3ADEVELOPERS op dit gebied kent en begrijpt. Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website www.3adevelopers.be. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

2. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING?

3ADEVELOPERS is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Haar coördinaten zijn: Kortrijksesteenweg 1035, 9051 Gent, tel: +32 9 265 00 08, info@3adevelopers.be, BTW BE 0831 188 149, RPR (Gent) 0831 188 149.

3ADEVELOPERS is uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. 3ADEVELOPERS bepaalt de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

3. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS VERWERKT 3ADEVELOPERS?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die 3ADEVELOPERS kan verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie. Hierbij wordt de context aangegeven waarin 3ADEVELOPERS deze gegevens verkrijgt of verwerkt.

Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor 3ADEVELOPERS de gegevens verwerkt.

CATEGORIE	VOORBEELD	CONTEXT
Identiteitsgegevens van de klant/opdrachtgever (verkoper of verhuurder) Identiteitsgegevens van de kandidaat-koper/huurder	Voornaam, naam, telefoonnummer (vast en/mobiel), e-mailadres, postadres, datum geboorte, nationaliteit	Deze gegevens worden door u verstrekt wanneer u inlichtingen aanvraagt.
Gegevens over het bedrijfspan van de klant/opdrachtgever	Attesten	Gegevens worden door u verstrekt, of die in kader van uw dossier worden opgevraagd bij de overheid

Gegevens van kandidaat-huurder ifv voorstel tot huurcontract Gegevens van kandidaat-kopers ifv koopovereenkomst	Info over activiteit en solvabiliteit	Deze gegevens worden verzameld ifv een mogelijke overeenkomst op basis van uw input
Gegevens over de contacten tussen u en 3ADEVELOPERS	Informatie mbt uw telefoon, e-mail, visitekaartjes, ...	Deze gegevens komen uit de contacten van welke aard ook tussen medewerkers van 3ADEVELOPERS en uzelf
Gegevens over uw gedrag en uw voorkeur	Voorkeur van communicatiekanalen, ...	Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u uitte of analyses die worden uitgevoerd (surf en klikgedrag)

3ADEVELOPERS verwerkt geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

4. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT 3ADEVELOPERS UW PERSOONSgegevens?

3ADEVELOPERS verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. 3ADEVELOPERS zorgt ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

3ADEVELOPERS verwerkt uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op 3ADEVELOPERS rusten
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van 3ADEVELOPERS, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

1. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

3ADEVELOPERS dient zich te houden aan wetgeving die haar in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat 3ADEVELOPERS moet samenwerken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.



De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor 3A DEVELOPERS uw gegevens moet verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

2. CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN 3A DEVELOPERS EN U ALS KLANT

Alvorens contracten te sluiten dient 3A DEVELOPERS soms bepaalde gegevens te verkrijgen en verwerken, met name om onder andere :

- Te kunnen reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen

In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dient 3A DEVELOPERS een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen. In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen 3A DEVELOPERS worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerkt 3A DEVELOPERS uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten

3A DEVELOPERS kan uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

3. GERECHTVAARDIGDE BELANGEN VAN 3A DEVELOPERS

3A DEVELOPERS verwerkt uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streeft 3A DEVELOPERS ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van 3A DEVELOPERS
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:
 - o Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes
 - o Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten, op basis van enquêtes bij klanten, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Facebook, LinkedIn) gekoppeld 3A DEVELOPERS,
- Toezicht op de activiteiten van 3A DEVELOPERS, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van 3A DEVELOPERS, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken



- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons Cookies Beleid.
- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van 3A DEVELOPERS of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

4. UW TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN EN VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME (ELEKTRONISCHE DIRECT MARKETING)

3A DEVELOPERS kan uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dient 3A DEVELOPERS eerst uw specifieke toestemming te vragen. Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

5. AAN WIE MAAKT 3A DEVELOPERS UW PERSOONSgegevens OVER?

3A DEVELOPERS behandelt uw persoonsgegevens met de grootste zorg en deelt uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

In sommige gevallen is 3A DEVELOPERS bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

3A DEVELOPERS dient uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die 3A DEVELOPERS gebruikt voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgt 3A DEVELOPERS ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. 3A DEVELOPERS zal er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van 3A DEVELOPERS en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

3A DEVELOPERS bewaart uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

6. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?

3ADEVELOPERS zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld. Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van 3ADEVELOPERS, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van 3ADEVELOPERS

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens BEVEILIGD?

3ADEVELOPERS hanteert strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. 3ADEVELOPERS neemt dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van 3ADEVELOPERS gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal 3ADEVELOPERS onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zal 3ADEVELOPERS u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSgegevens?

1. RECHT VAN INZAGE, VERBETERING, BEPERKING, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR

Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij 3ADEVELOPERS. Dit betekent dat u 3ADEVELOPERS kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op beperking indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die 3ADEVELOPERS toelaat om dit te controleren
- Een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met 3ADEVELOPERS een einde genomen heeft, kan u 3ADEVELOPERS vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om te allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door 3ADEVELOPERS op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij 3ADEVELOPERS een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van 3ADEVELOPERS (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). 3ADEVELOPERS kan in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden



in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.

- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan 3A DEVELOPERS heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u 3A DEVELOPERS vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor 3A DEVELOPERS.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan 3A DEVELOPERS evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar 3A DEVELOPERS, Kortrijksesteenweg 1035, 9051 Gent of per e-mail naar info@3adevelopers.be of door het contactformulier op de website te bezoeken: <https://www.3adevelopers.be/nl/contact-3adevelopers-bedrijfsvastvoed-projectontwikkeling/>

2. RECHT VAN VERZET TEGEN HET VERZENDEN VAN ELEKTRONISCHE RECLAME

In IV werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar info@3adevelopers.be
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar 3A DEVELOPERS, Kortrijksesteenweg 1035, 9051Gent
- Door op de link "uitschrijven" ("unsubscribe") te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door 3A DEVELOPERS is verzonden
- Door een verzoek te richten via de contactpagina op onze website

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel 3A DEVELOPERS niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

3. RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post : 3A DEVELOPERS, Kortrijksesteenweg 1035, 9051 Gent.
- Per e-mail : info@3adevelopers.be
- Telefonisch : +32 9 265 00 08
- Via het contactformulier op onze website: <https://www.3adevelopers.be/nl/contact-3adevelopers-bedrijfsvastvoed-projectontwikkeling/>



U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op commission@privacycommission.be, of telefonisch op +32 2 274 48 00.

DISCLAIMER

Alle door ons verstrekte informatie is geheel vrijblijvend en uitsluitend voor de geadresseerde bestemd. Alle gegevens zijn met zorg samengesteld en uit betrouwbare bron afkomstig. Ten aanzien van de juistheid ervan kunnen wij echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

3ADEVELOPERS eerbiedigt de privacy van deze persoonlijke informatie. Uw gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw toestemming. Meer informatie omtrent bescherming van uw privacy kan u verkrijgen op het volgende emailadres: <https://www.3adevelopers.be/nl/contact-3adevelopers-bedrijfsvastvoed-projectontwikkeling/>